

POLÍTICA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE

A Maxi tem a maior preocupação em garantir a qualidade dos seus produtos e serviços. Com uma preocupação constante e totalmente focada nas necessidades do cliente, trabalha de forma a melhorar e garantir, em todos os momentos, a sua total satisfação .

Caso não esteja satisfeito com a sua compra, o Cliente pode solicitar a troca de um produto ou devolução num prazo de 7 dias úteis a partir da compra, tendo em conta as seguintes condições:

Para tal, deverá garantir os seguintes pressupostos:

- Apresentação do talão de compra
- O produto não pode apresentar sinais de utilização ou montagem, mantendo todos os seus acessórios e manual de utilização.

Exclusões:

- Produtos Alimentares;
- Produtos de Beleza e de Higiene Pessoal e Vestuário;
- Produtos vendidos com desconto, devido a defeitos/ desgaste em loja;
- Grandes Electrodomésticos.