

POLÍTICA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE

O Cliente tem um período de 7 dias úteis a partir da data de compra, para poder efetuar a troca ou devolução de um produto.

Para tal, deverá garantir os seguintes pressupostos:

- Apresentação do talão de compra
- O produto não pode apresentar sinais de utilização ou montagem, mantendo todos os seus acessórios e manual de utilização.

Exclusões:

- Produtos Alimentares;
- Produtos de Beleza e de Higiene Pessoal e Vestuário;
- Produtos vendidos com desconto, devido a defeitos/desgaste em loja;
- Grandes Electrodomésticos.